

Torino, lì 28/03/2011

Ai soggetti interessati

Prot. n. 1537

**Oggetto:** Fornitura di carta naturale ecologica e carta riciclata ecologica in risme per i soggetti di cui all'art. 3 L.R. 19/2007 (gara 2-2011) – Lotti 1, 2 e 3. CHIARIMENTI.

Con riferimento all'oggetto ed a riscontro delle richieste di chiarimenti pervenute a questa Società si osserva quanto segue.

**In merito al quesito n. 1:**

E' tassativo installare un Call Center (punto 5.2.1) con un numero verde o è sufficiente un recapito telefonico con un nominativo reperibile 24 ore su 24?

**Si precisa quanto segue:**

Ai sensi del par. 5.2.1 del Capitolato Tecnico, il Call Center che deve essere messo a disposizione dal Fornitore aggiudicatario si sostanzia nella messa a disposizione di un numero di telefono, un numero di fax ed un indirizzo mail che dovranno essere attivi tutti i giorni lavorativi dell'anno, almeno dalle ore 9:00 alle ore 12:30 e dalle ore 14:00 alle ore 17:30.

I numeri di telefono e fax dovranno essere, in alternativa, o numero verdi o numeri di rete fissa nazionale.

**In merito al quesito n. 2:**

1) Nella *"Tabella 2 – Caratteristiche della carta naturale A4N75"* il valore di riferimento alla caratteristica tecnica "Opacità" (UNI7624) dovrebbe essere **"Maggiore o uguale a 101%"**.

Nella ricerca del prodotto presso le principali cartiere italiane, abbiamo potuto riscontrare la non esistenza di una carta con tale valore di opacità. Supponiamo che ci possa essere stato un errore di copiatura all'interno della suddetta tabella, del valore di riferimento relativo alla caratteristica tecnica "Opacità" (UNI7624).

Più precisamente pensiamo che, per sbaglio, sia stato inserito al posto di tale valore il valore di riferimento **"Maggiore o uguale a 101%"** relativo alla caratteristica tecnica "Bianco ISO" (UNI7623).

Per meglio comprendere quanto sopra spiegato, di seguito riportiamo la *"Tabella 2 – Caratteristiche della carta naturale A4N75"* presente nel capitolato tecnico, indicando secondo noi, il valore di riferimento errato.

**TABELLA 2 – CARATTERISTICHE DELLA CARTA NATURALE A4N75**

CARATTERISTICHE TECNICHE	VALORE DI RIFERIMENTO	TOLLERANZA CONSENTITA	METODOLOGIA DI PROVA
Grammatura	75 gr/mq	+ / - 2 gr/mq	UNI EN ISO 536
Spessore	103 Micron	+ / - 5 Micron	UNI EN 20534
Bianco ISO	Maggiore o uguale a 101%	n.a.	UNI 7623
Opacità	Maggiore o uguale a 101%	n.a.	UNI 7624

A nostro giudizio, il valore di riferimento della caratteristica tecnica “Opacità” (UNI7624) dovrebbe essere, come nel caso della carta A4N80 e A3N80 (Vedi “*Tabella 1 – Caratteristiche della carta naturale A4N80 e A3N80*” del capitolato tecnico) **“Maggiore o uguale a 88%”**

Vi chiediamo, se possibile, di modificare il valore relativi alla caratteristica tecnica “Opacità” (UNI7624) da **“Maggiore o uguale a 101%”** a **“Maggiore o uguale a 88%”** per quanto riguarda la carta naturale A4N75.

2) Nella “*Tabella 3 – Caratteristiche della carta riciclata A4R80 e A3R80*” il valore di riferimento e la tolleranza consentita per la caratteristica tecnica “Spessore” (UNI EN 20534) sono rispettivamente **“102 Micron”** e **“+/-5 Micron”**.

**TABELLA 3 – CARATTERISTICHE DELLA CARTA RICICLATA A4R80 E A3R80**

CARATTERISTICHE TECNICHE	VALORE DI RIFERIMENTO	TOLLERANZA CONSENTITA	METODOLOGIA DI PROVA
Grammatura	80 gr/mq	+ / - 5 gr/mq	UNI EN ISO 536
Spessore	102 Micron	+ / - 5 Micron	UNI EN 20534
Bianco ISO	Maggiore o uguale a 70%	n.a.	UNI 7623

Anche in questo caso, come per la carta naturale A4N75, per la ricerca del prodotto idoneo a suddette caratteristiche, sono state interpellate le principali cartiere italiane. In merito alla nostra richiesta ci è stato risposto, tramite invio di relative schede tecniche, che il valore di riferimento “102 Micron” relativo alla caratteristica tecnica “Spessore” (UNI EN 20534) richiesto nel capitolato tecnico, è del tutto corretto e giustificato, in quanto è il valore medio standard dello spessore di tutte le carte riciclate in commercio.

Per quanto riguarda la tolleranza consentita “+/-5 Micron” invece, ci è stato riferito sempre giustificandoci il tutto con opportune schede tecniche, che la tolleranza consentita per le carte riciclate, diversamente da quelle naturali (A4N80, A3N80, A4N75), è sempre pari a “+/-6 Micron” e non “+/-5 Micron” come richiesto nel capitolato tecnico.

A tal proposito i produttori ci hanno confermato che grazie ai processi produttivi a controllo computerizzato, le tolleranze riportate nelle schede tecniche sono puramente teoriche. Di fatto impostando un valore target lo stesso viene raggiunto con assoluta precisione.

Vi chiediamo, se possibile, di modificare la tolleranza consentita della caratteristica tecnica “Spessore” (UNI EN 20534) da “+/-5 Micron” a “+/-6 Micron” per quanto riguarda la carta riciclata A4R80 e A3R80.

**Si precisa quanto segue:**

1) Si rinvia all’Avviso di rettifica al Capitolato Tecnico pubblicato sul sito [www.scr.piemonte.it](http://www.scr.piemonte.it) in data 24 marzo 2011.

2) Si rinvia all’Avviso di rettifica al Capitolato Tecnico pubblicato sul sito [www.scr.piemonte.it](http://www.scr.piemonte.it) in data 28 marzo 2011.

**In merito al quesito n. 3:**

1) Al punto 10.7) del Disciplinare di gara si legge testualmente: *“Alle sedute pubbliche di gara possono rilasciare dichiarazioni a verbale esclusivamente i soggetti muniti di idonei poteri di rappresentanza degli offerenti. I soggetti che assistono alle sedute di gara sono tenuti all’identificazione mediante produzione di documento di identità ed alla registrazione della presenza”*; nell’eventualità che i legali rappresentanti della società non possano presenziare alle sedute pubbliche è sufficiente delegare con apposita delega un dipendente o funzionario della medesima affinché rappresenti la società stessa?

2) Ci confermate che i valori da indicare nelle schede tecniche da voi predisposte non devono essere valori puntuali ma valori soggetti alle tolleranze previste dalle rispettive normative ISO e comunque rientranti nelle tolleranze da voi indicate? Ad esempio il valore da indicare nel campo corrispondente alla caratteristica spessore della tabella sotto riportata può essere “104 +/- 4 micron”?

CARATTERISTICA	VALORE DI RIFERIMENTO	TOLLERANZA CONSENTITA	VALORE OFFERTO
Grammatura	80 gr/mq	+ / - 2 gr/mq	
Spessore	103 Micron	+ / - 5 Micron	
Bianco ISO	Maggiore o uguale a 101%	n.a.	
Opacità	Maggiore o uguale a 88%	n.a.	

3) La metodologia di prova relativa alle caratteristiche tecniche di Bianco ISO e Opacità dei prodotti da noi offerti fanno riferimento alle Norme ISO 2470 e ISO 2471; visto e considerato che

per molte cartiere questi due metodi di prova sono equivalenti ci confermate che sono entrambi da voi accettati?

4) Dopo approfondita ricerca di mercato con le maggiori cartiere nazionali ed internazionali le tolleranze relative alla carta riciclata risultano restrittive e non conformi ai prodotti presenti sul mercato: potreste verificare i valori da voi riportati e chiarirci se è possibile offrire prodotti con tolleranze leggermente maggiori a quelle da voi indicate?

**Si precisa quanto segue:**

1) Si conferma la possibilità di partecipazione alle sedute pubbliche di gara da parte di soggetti muniti di apposita delega sottoscritta da persone munite di poteri di rappresentanza della società offerente.

2) Si conferma che i valori delle caratteristiche tecniche, dichiarati in sede di offerta nelle Schede Tecniche Prodotti, dovranno rientrare nelle tolleranze indicate, laddove previste, e pertanto essere pari o superiori ai valori minimi (tolleranza minima consentita) e/o pari o inferiori ai valori massimi (tolleranza massima consentita).

3) Stante l'equivalenza delle metodologie di prova, si conferma l'ammissibilità di prodotti per i quali

- la caratteristica “Bianco ISO” venga comprovata dalla Norma ISO 2470 anziché UNI 7623
- e/o
- la caratteristica “Opacità” venga comprovata dalla Norma ISO 2471 anziché UNI 7624.

4) Si rinvia alla risposta 2 del quesito n. 2.

**In merito al quesito n. 4:**

1) Per quanto riguarda la metodologia di Prova che definisce il bianco ISO, viene indicata la UNI 7623. Le maggiori cartiere indicano come metodologia di prova la ISO 2470 che è equivalente. Possiamo quindi quotare indicando come riferimento ISO 2470?

**Si precisa quanto segue:**

1) Si rinvia alla risposta 3 del quesito n. 3.

Il Responsabile del Procedimento  
Ing. Adriano LELI

